



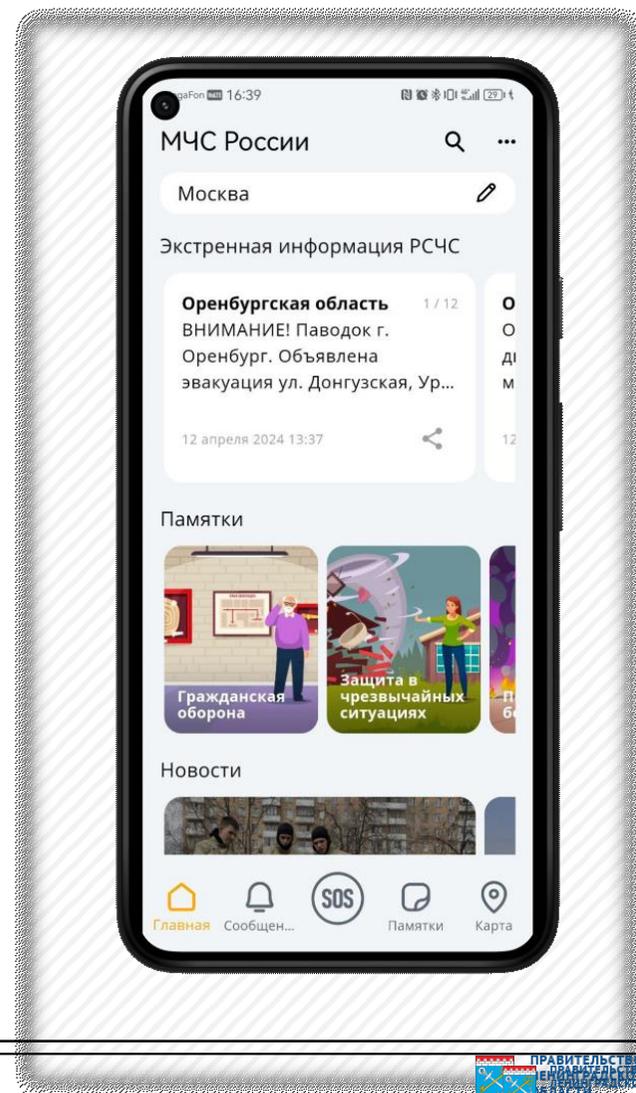
# Мобильное приложение «МЧС России»



## Назначение

Мобильное приложение «МЧС России» предназначено для:

- передачи на мобильные устройства граждан (пользователей приложения) экстренной информации о фактических и прогнозируемых опасных природных явлениях и техногенных процессах, загрязнении окружающей среды, заболеваниях, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан, а также правилах поведения и способах защиты;
- проведения пропаганды знаний в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе обеспечения безопасности людей на водных объектах, и обеспечения пожарной безопасности.

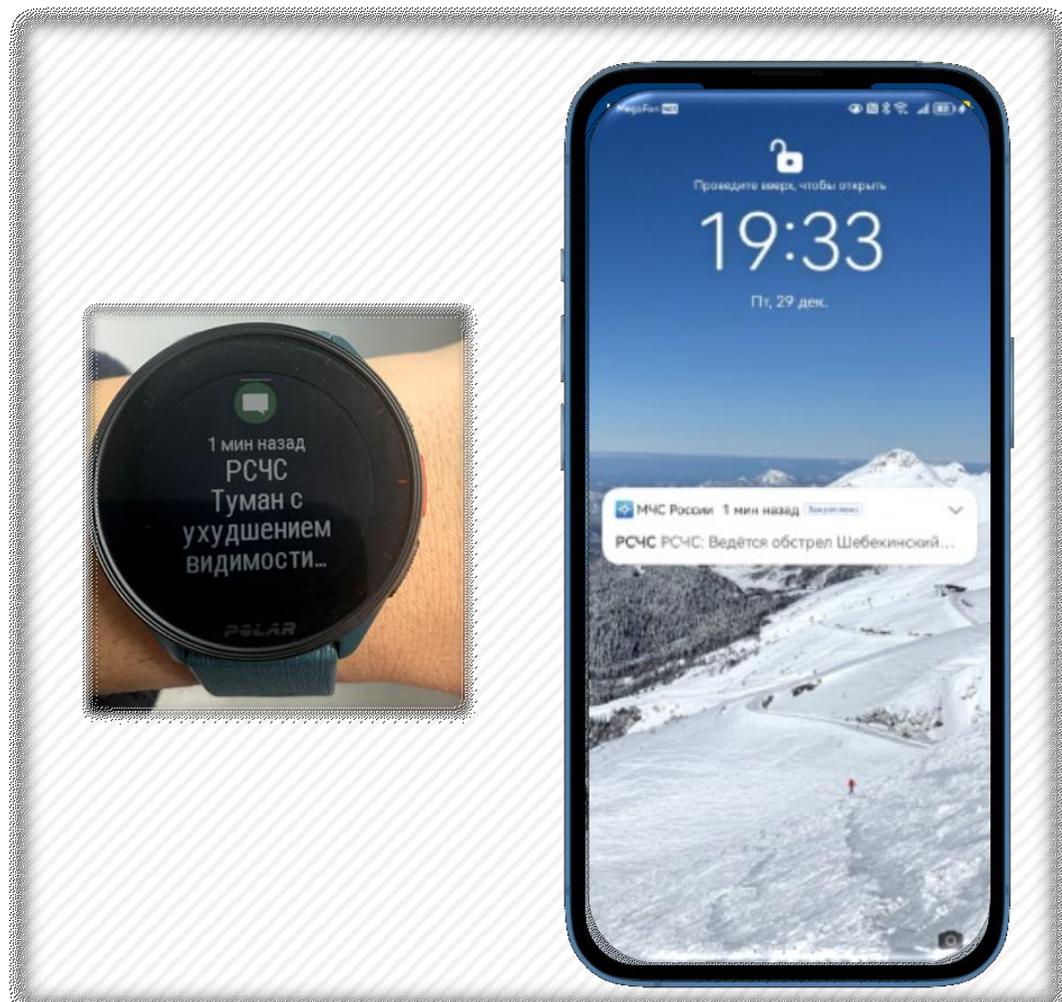




## Получение экстренной информации в виде push-сообщения

Приложение позволяет использовать все преимущества push-сообщений:

- скорость доставки
- наличие данных о получении сообщения и действиях пользователя
- нулевая стоимость рассылки





## Охват населения по состоянию на 1 апреля 2024 года:

89

Субъектов РФ имеют возможность отправки сообщений

3144

Отправлено сообщений с экстренной информацией в 1 квартале 2024 года

Более  
600 000

Число получателей экстренной информации через приложение «МЧС России»



## Отправка сообщений в соответствии с административным делением

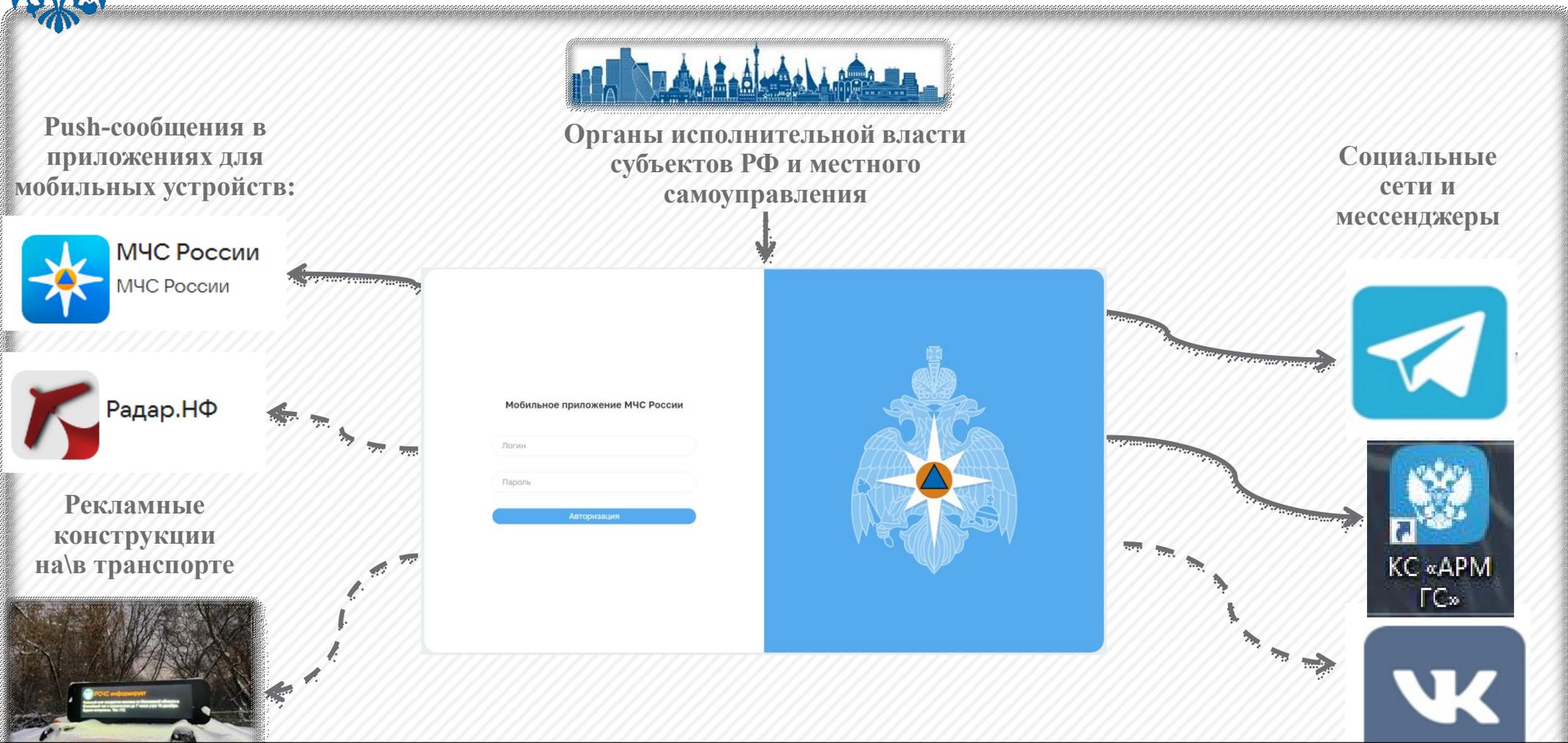
Актуальная версия мобильного приложения «МЧС России» позволяет получать сообщения с экстренной информацией как на уровне субъекта Российской Федерации, так и на уровне муниципальных образований. Соответствующие права назначаются администраторами для операторов в панели администрирования.



The screenshot shows the 'Редактирование пользователя' (Edit user) interface. It includes fields for 'Логин' (Login), 'Электронная почта' (Email), 'Телефон' (Phone), 'Организация' (Organization), and 'Должность' (Position). Below these fields is a section titled 'Выбор территории рассылки' (Select distribution territory) with a list of regions and districts, including 'Кировская Область' (Kirov Oblast) which is selected. Other options include 'Арбажский Муниципальный Округ', 'Богородский Муниципальный Округ', 'Вятские Поляны', 'Зато Первомайский', 'Кильмезский Район', 'Кирово-Чепецкий Район', 'Кумёнский Район', 'Афанасьевский Муниципальный Округ', 'Верхнекамский Муниципальный Округ', 'Вятскополянский Район', 'Зуевский Район', 'Киров', 'Котельнич', 'Лебяжский Муниципальный Округ', 'Белохолуницкий Район', 'Верхошижемский Район', 'Даровской Район', 'Кикнурский Муниципальный Округ', 'Кирово-Чепецк', 'Котельничский Район', and 'Лузский Муниципальный Округ'.



## Отправка информации из одной консоли в различные каналы





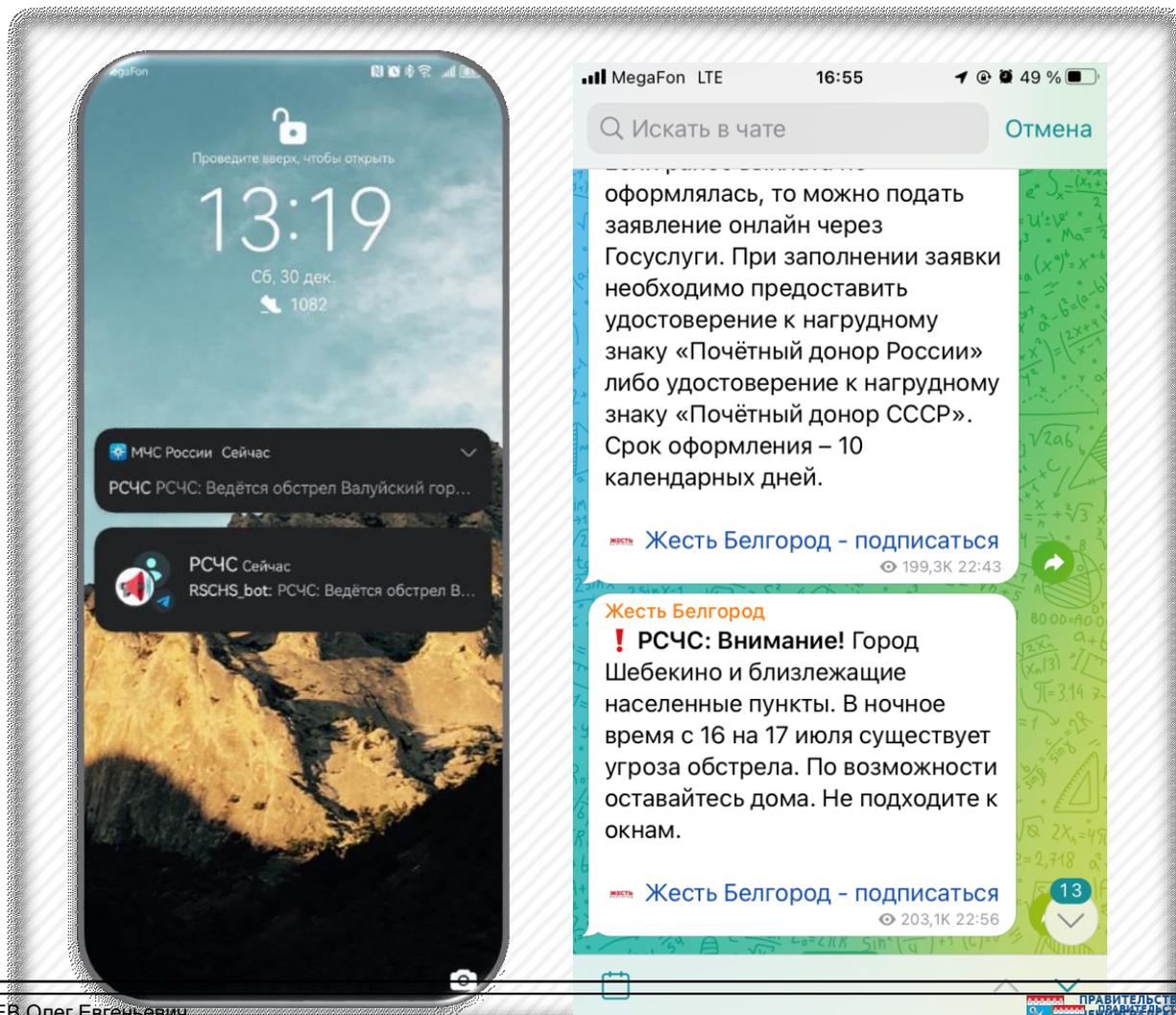
## Отправка информации из одной консоли в различные каналы

Реализована возможность отправки экстренных сообщений:

- в телеграмм каналы
- каналы АРМ ГС

Осуществляется подключение других каналов:

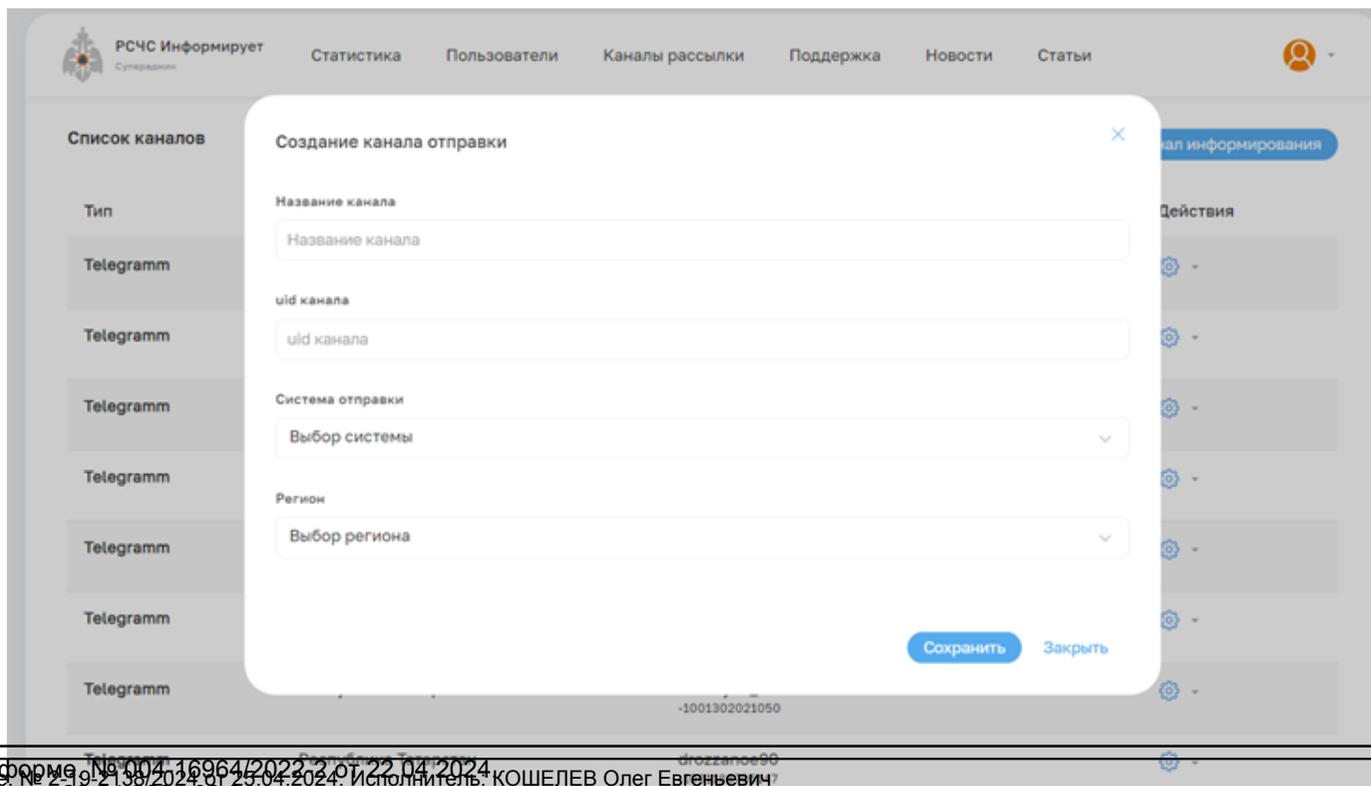
- Группы VK
- ЯндексGO
- Сторонние приложения для мобильных устройств





## Отправка информации из одной консоли в различные каналы

Конфигурация telegram каналов осуществляется в панели администрирования alert.mchs.ru и в настройках канала согласно руководства администратора





## Экстренная информация. Форматы сообщений.

Что

- указывается информация о фактических и (или) прогнозируемых опасных природных явлениях и техногенных процессах, загрязнении окружающей среды, заболеваниях, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан

Где

- указывается зона фактических и (или) прогнозируемых опасных природных явлений и техногенных процессов, загрязнения окружающей среды, заболеваний, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан

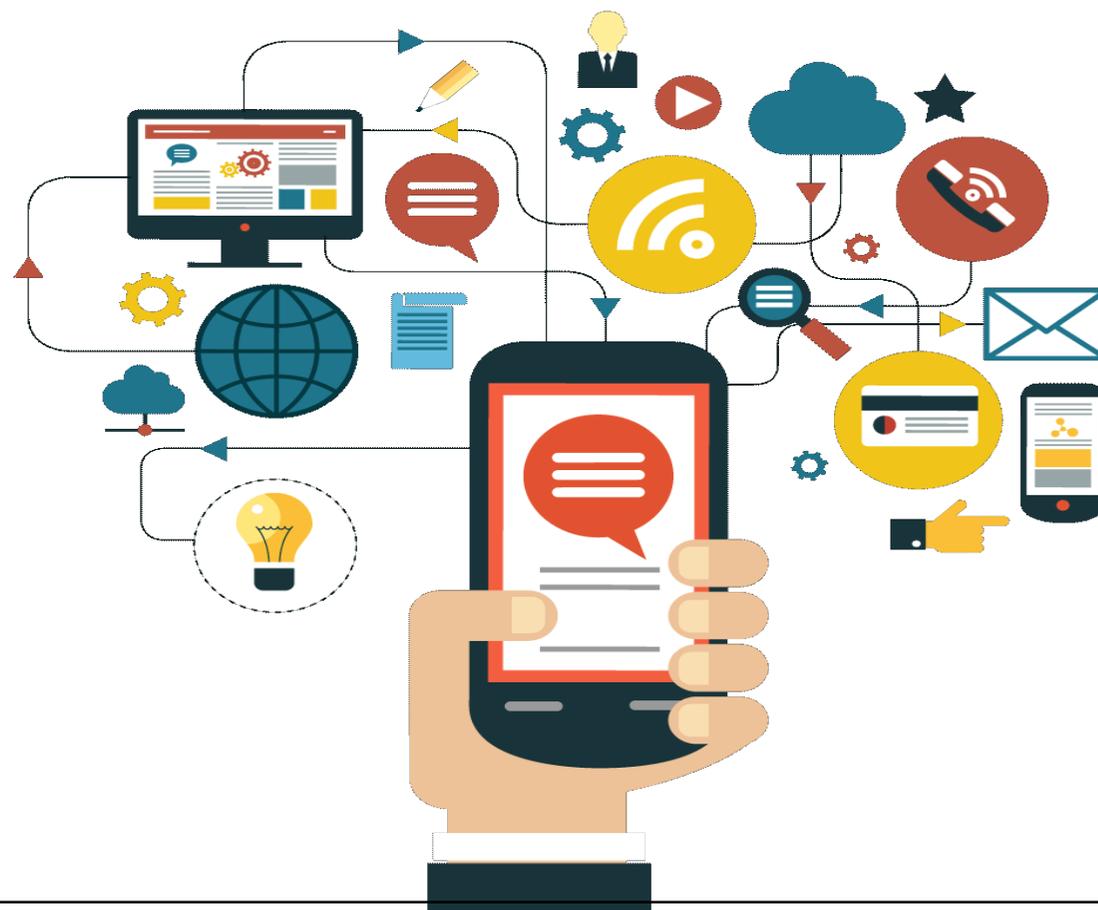
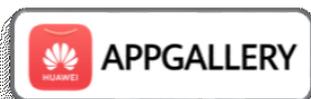
Когда

- указывается дата и (или) время возникновения фактических и (или) прогнозируемых опасных природных явлений и техногенных процессов, загрязнений окружающей среды, заболеваний, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан), правила поведения и (или) мероприятия по защите, номер вызова экстренных оперативных служб – 112

Формат сообщений утвержден протоколом заседания рабочей группы Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности по координации



## Мобильное приложение доступно во всех основных магазинах приложений



**Анализ использования мобильного приложения "МЧС России"  
для доведения до населения экстренной информации в первом квартале 2024 год**

№ п/п	Субъект Российской Федерации	Количество получателей последнего сообщения	Количество отправленных сообщений	Количество операторов	Количество подключенных телеграмм-каналов
1	Белгородская область	197388	435	10	39
2	Воронежская область	130723	48	2	
3	Курская область	62670	116	2	
4	Челябинская область	21103	33	6	
5	Липецкая область	14806	13	3	
6	Омская область	12834	15	9	
7	Свердловская область	12063	25	4	
8	Самарская область	11199	34	5	
9	Волгоградская область	10855	7	3	
10	Орловская область	9644	7	2	
11	Московская область	7919	14	5	
12	Республика Татарстан	5096	69	9	
13	город Санкт-Петербург	4689	11	21	
14	Нижегородская область	4454	12	4	1
15	Ростовская область	4332	11	2	
16	Краснодарский край	4021	2	4	
17	Тверская область	3701	17	6	
18	Донецкая Народная Республика	3412	261	8	1
19	Иркутская область	2748	42	1	
20	Красноярский край	2613	48	4	1
21	Брянская область	2417	9	2	
22	Республика Башкортостан	2001	34	10	
23	Алтайский край	1989	86	13	
24	Республика Карелия	1848	29	2	
25	Амурская область	1794	79	6	
26	Ленинградская область	1656	8	5	
27	Тульская область	1612	29	14	
28	Пензенская область	1597	48	13	30
29	Удмуртская Республика	1557	20	3	
30	Республика Дагестан	1548	11	3	
31	Ставропольский край	1536	6	1	
32	Кемеровская область	1499	31	5	
33	Ивановская область	1481	72	3	
34	Новосибирская область	1478	19	5	
35	Республика Коми	1438	21	3	2
36	Кировская область	1429	9	49	
37	Оренбургская область	1398	172	8	
38	Республика Крым	1354	14	2	
39	Саратовская область	1313	31	1	
40	Ярославская область	1309	19	2	
41	Ханты-мансийский автономный округ - Югра	1252	8	3	
42	Пермский край	1228	86	2	
43	Архангельская область	1211	32	7	
44	Томская область	1199	7	8	
45	Ульяновская область	1148	25	1	
46	Тамбовская область	1132	26	7	
47	Республика Марий Эл	1094	16	1	
48	Рязанская область	1089	8	4	
49	Вологодская область	1063	7	1	2
50	Владимирская область	1021	11	6	

№ п/п	Субъект Российской Федерации	Количество получателей последнего сообщения	Количество отправленных сообщений	Количество операторов	Количество подключенных телеграмм-каналов
51	Республика Саха (Якутия)	993	23	10	
52	Республика Калмыкия	933	18	6	
53	Приморский край	912	2	1	
54	Калининградская область	857	6	5	1
55	Тюменская область	843	9	1	
56	Чувашская Республика	815	26	2	
57	Республика Мордовия	802	28	5	
58	Республика Адыгея	789	30	1	
59	Мурманская область	783	212	1	
60	город Севастополь	778	59	8	
61	Камчатский край	758	12	5	3
62	Астраханская область	715	3	1	
63	Калужская область	658	28	5	
64	Чеченская Республика	637	3	6	
65	Республика Бурятия	626	17	3	11
66	Республика Алтай	625	12	2	1
67	Хабаровский край	621	2	2	1
68	Сахалинская область	591	118	1	
69	Забайкальский край	531	6	1	
70	Новгородская область	505	11	5	
71	Курганская область	504	3	1	
72	Республика Северная Осетия - Алания	467	62	8	2
73	Костромская область	419	16	6	
74	Ямало-Ненецкий автономный округ	398	1	5	
75	Карачаево-Черкесская Республика	390	11	5	
76	Кабардино-Балкарская Республика	383	79	5	
77	Республика Тыва	383	26	10	
78	Псковская область	332	11	2	
79	Республика Хакасия	301	42	2	
80	Магаданская область	202	31	3	
81	Чукотский автономный округ	182	30	3	
82	Республика Ингушетия	166	1	4	
83	Ненецкий автономный округ	119	13	2	
84	город Москва	0	0	0	
85	Еврейская автономная область	0	0	1	
86	Запорожская область	0	0	3	
87	Луганская Народная Республика	0	0	5	
88	Смоленская область	0	0	1	
89	Херсонская область	0	0	1	
<b>ИТОГО ЗА РОССИЙСКУЮ ФЕДЕРАЦИЮ:</b>		<b>588979</b>	<b>3144</b>	<b>438</b>	<b>95</b>



МИНИСТЕРСТВО  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,  
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ  
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ  
СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ  
(МЧС РОССИИ)

Органы исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации

Театральный проезд, 3, Москва 109012  
Тел. 8(495)983-79-01; факс 8(495)624-19-46

04.08.2023 № ИВ-33-609  
На № \_\_\_\_\_

О формате сообщений  
с экстренной информацией

МЧС России проведен анализ сообщений с экстренной информацией, направляемых по сетям подвижной радиотелефонной связи и через мобильное приложение «МЧС России», по результатам которого выявлено несоответствие экстренной информации, доводимой до населения, постановлению Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2020 г. № 2322 «О порядке взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления с операторами связи и редакциями средств массовой информации в целях оповещения населения о чрезвычайных ситуациях».

При угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий операторы связи по обращениям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и (или) органов местного самоуправления, направляемым операторам связи в соответствии с территорией, на которой они оказывают услуги связи, обеспечивают передачу пользователям услугами связи на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) экстренной информации о фактических и прогнозируемых опасных природных явлениях и техногенных процессах, загрязнении окружающей среды, заболеваниях, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан, а также правилах поведения и способах защиты.

Объем экстренной информации для сетей подвижной радиотелефонной связи не должен превышать 134 символа (для мобильного приложения «МЧС России» – 500 символов) русского алфавита, включая цифры, пробелы

и знаки препинания. При этом, необходимо отметить, что источник информации к экстренной информации не относится.

На основании изложенного, а также в целях адекватного восприятия населением экстренной информации, передаваемой по сетям подвижной радиотелефонной связи и через мобильное приложение «МЧС России», просим использовать следующий формат сообщений с экстренной информацией:

**«ЧТО** (указывается информация о фактических и (или) прогнозируемых опасных природных явлениях и техногенных процессах, загрязнении окружающей среды, заболеваниях, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан), **ГДЕ** (указывается зона фактических и (или) прогнозируемых опасных природных явлений и техногенных процессов, загрязнения окружающей среды, заболеваний, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан), **КОГДА** (указывается дата и (или) время возникновения фактических и (или) прогнозируемых опасных природных явлений и техногенных процессов, загрязнений окружающей среды, заболеваний, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан), **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЗАЩИТЕ**».

С уважением,

Директор Департамента  
информационных технологий и связи

Е.В. Горленко



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00CE652E1B85E24D0C4E25F05E6B3BB1F3  
Владелец: ГОРЛЕНКО ЕВГЕНИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ  
Действителен с 26.12.2022 по 20.03.2024

18.04.2023

2-19-2480/2023

Главам администраций  
муниципальных районов и  
Сосновоборского городского округа  
Ленинградской области

Уважаемые коллеги!

Направляем обращение МЧС России об использовании мобильного приложения «МЧС России» (исх. от 30.03.2023 № ИВ-33-274) в качестве дополнительного средства доведения до населения экстренной информации о фактических и прогнозируемых опасных природных явлениях и техногенных процессах, загрязнении окружающей среды, заболеваниях, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан, а также правилах поведения и способах защиты, в целях повышения эффективности оповещения населения.

Приложение: по тексту, на 2 л., в 1экз.

Первый заместитель  
председателя Комитета  
правопорядка и безопасности  
Ленинградской области



И.В. Гнездилов



МИНИСТЕРСТВО  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,  
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ  
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ  
СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ  
(МЧС РОССИИ)

Органы исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации

Театральный проезд, 3, Москва 109012  
Тел. 8(495)983-79-01; факс 8(495)624-19-46

30.03.2023 № ИВ-33-274

На № \_\_\_\_\_

Об использовании мобильного  
приложения «МЧС России»

МЧС России на основании многочисленных обращений органов государственной власти субъектов Российской Федерации по развитию современных способов и средств доведения экстренной информации<sup>1</sup> до населения, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»<sup>2</sup>, доработано мобильное приложение «МЧС России», в котором реализована возможность на безвозмездной основе направлять экстренную информацию пользователям приложения в виде push-сообщений (до 500 символов русского алфавита, включая специальные символы, знаки препинания и пробелы).

Мобильное приложение «МЧС России» зарегистрировано в Роспатенте (свидетельство RU2023613435) и будет включено в перечень программ для электронных вычислительных машин, странами происхождения которых являются Российская Федерация или другие государства - члены Евразийского экономического союза, которые должны быть предварительно установлены на отдельные виды технически сложных товаров.

Мобильное приложение «МЧС России» доступно для мобильных устройств на базе операционных систем IOS и Android. Подготовка и отправка push-сообщений осуществляются с использованием специализированного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://alert.mchs.ru>) дежурным персоналом, уполномоченным направлять

<sup>1</sup> Пункт 2 Правил взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления с операторами связи и передачами операторами связи сигналов оповещения и (или) экстренной информации о возникающих опасностях, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2020 г. № 2322.

<sup>2</sup> Пункт 21 Положения о системах оповещения населения, утвержденного 31 июля 2020 г. совместным приказом МЧС России и Минкомсвязи России № 578/ 365 (зарегистрирован Минюстом России 26 октября 2020 г., № 60567).

операторам связи заявки на передачу сигналов оповещения и экстренной информации<sup>3</sup>.

Поступившие в МЧС России аналитические сведения<sup>4</sup> (г. Москвой и Нижегородской областью сведения не направлялись) показали, что органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечен доступ уполномоченным должностным лицам к ресурсу <https://alert.mchs.ru> и созданы персонафицированные учетные записи с полномочием «администратор», в том числе с возможностью создания учетных записей («оператор») дежурному персоналу, уполномоченному на отправку экстренной информации и получением статистических сведений о доставке push-сообщений пользователям мобильного приложения<sup>5</sup>.

Мобильное приложение «МЧС России» наиболее активно используется в Белгородской области, Красноярском крае, г. Санкт-Петербурге, Республике Крым, Республике Бурятия, Республике Татарстан, Донецкой Народной Республике, Архангельской, Ярославской, Московской, Свердловской, Калужской, Челябинской и Волгоградской областях.

На основании изложенного просим организовать в субъектах Российской Федерации применение мобильного приложения «МЧС России» в качестве дополнительного средства доведения до населения экстренной информации о фактических и прогнозируемых опасных природных явлениях и техногенных процессах, загрязнении окружающей среды, заболеваниях, которые могут угрожать жизни или здоровью граждан, а также правилах поведения и способах защиты, что позволит повысить эффективность оповещения населения.

С уважением,

Врид директора Департамента  
информационных технологий и связи

Е.В. Горленко

Леонтьев С.М.  
3780-5847



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 00CE652E1B85E24D0C4E25F05E6B3BB1F3  
Владелец: ГОРЛЕНКО ЕВГЕНИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ  
Действителен с 26.12.2022 по 20.03.2024

<sup>3</sup> Пункт 6 Правил взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления с операторами связи и передачи операторами связи сигналов оповещения и (или) экстренной информации о возникающих опасностях, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2020 г. № 2322.

<sup>4</sup> Письмо МЧС России от 16.12.2022 № 43-7695-33.

<sup>5</sup> Учетные записи администратора и операторов строго персонафицированы и передаче другим лицам не подлежат.